

Gentili Colleghe e Colleghi,

la presente per segnalarvi 3 eventi formativi on line, di 2 ore e 2 crediti deontologici ciascuno, che si terranno tra settembre e novembre di quest'anno.

Il primo, si terrà il 20/09/2023 dal titolo: “INTRODUZIONE AI METODI ADR” Relatore avv. Maurizio Di Rocco, Direttore della Camera Arbitrale di Venezia, che affronterà il tema della “Conciliazione”, ovvero la ricerca di un accordo basato sugli interessi delle parti in causa, favorita dall'intervento di un terzo estraneo alla disputa, propriamente formato su “cosa conciliare”, vale a dire l'oggetto della controversia, ma anche su “come farlo” ossia come condurre la procedura attraverso la conoscenza delle tecniche ed i metodi da utilizzare per offrire alle parti un servizio qualificato e responsabile.

Obiettivo del webinar è comprendere come l'utilizzo di sistemi alternativi di risoluzione di controversie possono portare al componimento soddisfacente di situazioni conflittuali anche nell'ambito professionale.

Il secondo si terrà il 13/10/2023 e avrà come focus “LA COMUNICAZIONE EFFICACE CON LA CLIENTELA E I COLLEGHI” tenuto dal Dott. Stefano Cera, formatore specializzato nel public speaking, presentation design, comunicazione efficace e la gestione delle controversie.

Comunicare efficacemente è un obiettivo fondamentale e necessario in qualsiasi settore: sia nel trasmettere le informazioni attraverso la parola o il segno, sia nel manifestare i contenuti ulteriori che, nostro malgrado, forniamo al nostro interlocutore quando entriamo in relazione con lui attraverso i gesti (linguaggio del corpo) o il tono della voce.

Il webinar è finalizzato a conoscere e gestire le principali tecniche di comunicazione e favorire la comprensione reciproca.

Il terzo modulo si terrà il 16/11/2023 e affronterà “LA FUNZIONE CONCILIATIVA DEL CTU” Relatore geom. Paolo Frediani, consulente, perito ed ausiliario nella pubblica giurisdizione e docente iscritto al Ministero della Giustizia ai sensi del DM 28/2010 e presso la Scuola Superiore della Magistratura.

Il webinar, rivolto prettamente a chi svolge l'attività di CTU presso il Tribunale, con speciali e puntuali approfondimenti, tratta l'inquadramento normativo, l'analisi delle tecniche di conciliazione ed i rapporti con i diversi protagonisti attraverso lo studio dei conflitti, la programmazione neuro linguistica, la percezione e la negoziazione ed infine la completa gestione delle sessioni conciliative.

